

MÄNTTÄ-VILPPULAN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN TUOTTAMISTA KOSKEVA VÄLIAIKAINEN SOPIMUS

1. Sopijaosapuolet

1. Mänttä-Vilppulan kaupunki (jäljempänä Mänttä-Vilppula, Tilaaja, Osapuoli)
Seppälän puistotie 15, 35800 Mänttä
Y-tunnus: 0157867-2

2. Pihlajalinna Oy (uusi toiminimi Pihlajalinna Terveys Oy (jäljempänä Pihlajalinna, Tuottaja, Osapuoli)
Kehräsaari B, 33200 Tampere
Y-tunnus: 2303024-5

2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Korkein hallinto-oikeus hylkäsi 27.4.2015 antamallaan päätöksellä T 1078 Mänttä-Vilppulan kaupungin ja Pihlajalinna Oy:n valitukset markkinaoikeuden 7.6.2014 päätöksestä 375/14 ja velvoitti kaupungin noudattamaan markkinaoikeuden 7.6.2014 antamaa päätöstä 375/14, jossa kumottiin Mänttä-Vilppulan kaupunginvaltuuston 16.12.2013 (§ 81) tekemä hankintapäätös ja todettiin *"Mikäli Mänttä-Vilppulan kaupunki aikoo edelleen toteuttaa sosiaali- ja perusterveydenhuollon palvelujen ulkoistamista koskevan hankinnan kysymyksessä olevan tarjouskilpailun perusteella, sen on arvioitava ehdokkaiden ja tarjoajien soveltuvuus sekä tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus uudelleen, vertailtava tarjoukset uudelleen ja tehtävä uusi perusteltu hankintapäätös ottaen huomioon tässä päätöksessä mainitut seikat."* Kaupunki arvioi, ettei sillä muuttuneiden olosuhteiden, jotka käyvät ilmi kaupunginhallituksen päätöksestä 11.5.2015 (§122), johdosta ole enää edellytyksiä toteuttaa hankintaa vuonna 2013 toteutetun kilpailutuksen perusteella, vaan palveluiden järjestäminen on suunniteltava kokonaan uudelleen. Tämän vuoksi on tarpeellista jatkaa palvelun tuottamista uuden väliaikaisen sopimuksen perusteella.

Uusi tarjouskilpailu on käynnistetty kesäkuussa 2015. Mänttä-Vilppulan kaupungin hankintaprosessi on venynyt suunnitellusta aikataulusta ja lopullinen hankintapäätös voidaan tehdä vasta vuoden 2016 puolella. Tämän vuoksi tätä aiempaa väliaikaista sopimusta on jatkettava, jotta sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelutuotanto saadaan turvattua kaupunkilaisille katkeamatta.

Tällä sopimuksella sovitaan Mänttä-Vilppulan järjestämisvastuulla olevien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisesta Mänttä-Vilppulan kaupungin alueella Mänttä-Vilppulan asukkaille väliaikaisesti siihen saakka, kunnes kaupunki tekee päätöksen sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä ja tuottamisesta ja päätöksen mukainen palveluiden järjestäminen ja tuottaminen voidaan aloittaa mahdollisen uuden järjestäjän ja tuottajan toimesta.

Tämän sopimuksen mukaisten sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä vastaa Mänttä-Vilppulan kaupunki. Palveluiden tuottajana toimii tämän sopimuksen perusteella Pihlajalinna.

3. Sopimukseen sisältyvät palvelut

Tämän sopimuksen mukaiset sosiaali- ja terveyspalvelut jakaantuvat seuraaviin

palvelualueisiin:

- sosiaalityö ja perhepalvelut
- vammaispalvelut
- vanhuspalvelut
- perusterveydenhuollon palvelut
- erikoissairaanhoidon tuotanto- ja kustannusvastuu.

Tilaaaja vastaa palveluihin liittyvistä viranomaistehtävistä aikaisemman käytännön mukaisesti.

4. Asiakasmaksut ja ulkopuolinen laskutus

Asiakasmaksut tulevat Tilaaajan hyväksi. Tuottaja huolehtii asiakasmaksujen laskutuksen käynnistämisestä tai käteislaskutuksesta (pankkisiirto, sähköinen perintä) Tilaaajan puolesta. Asiakasmaksujen perinnästä ja luottotappioista vastaa Tilaaaja.

Tuottaja on velvollinen toimittamaan asiakashallintarekisteriä varten tarpeelliset tiedot Tilaajalle.

Seuranta ja vapaakorttien jako kuuluu Tilaajalle. Tuottaja ohjaa ja neuvoo asiakasta tarvittaessa.

Ulkokuntalaisten hoidosta (sopimukset, maksusitoumukset, kiireellinen hoito) Tuottaja laskuttaa Tilaaajaa, joka puolestaan laskuttaa potilaan kotikuntaa.

Jos kyseessä on perusterveydenhuollon kiireellinen vastaanottokäynti (EA tai muu avovastaanotto), Tuottaja laskuttaa Tilaaajaa, joka laskuttaa kotikuntaa. Laskutuksessa on mainittava suoritteet.

Jos kyseessä EU/ETA-käynti (E-kortti), Tuottaja lähettää laskun Tilaajalle, joka laskuttaa Kela.

Jos kyseessä on vakuutusyhtiön suoralaskutuskäynti (työtapaturma, liikennevahinko), Tuottaja hoitaa maksusitoumus- ja laskutusliikenteen.

5. Palveluluettelo, määrä ja nettokustannus Tilaajalle

Mänttä-Vilppulalle tuotettavat sosiaali- ja terveyspalvelut ja nettokustannus sopimuskauden aikana:

- a. Sosiaalityö ja perhepalvelut: (lukuun ottamatta viranomaistehtäviin liittyvät palvelut)
 - Sosiaalityö
 - Perhepalvelukeskus
 - Päihde- ja mielenterveyspalvelut
- b. Vammaispalvelut:
 - Vammaispalvelut
 - Perhetyö- ja palveluohjaus
 - KEVA-avopalvelut
 - Asumispalvelut
 - Työ- ja päivätoiminta
 - Yhteiset vammais- ja vanhuspalvelut

- c. Vanhuspalvelut:
- Kotihoito
 - Ympäri vuorokautinen hoito
 - Yhteiset vanhuspalvelut

- d. Terveyspalvelut:
- Vastaanottopalvelut
 - Työterveyshuolto
 - Suun terveydenhuolto
 - Päivystys
 - Kuntoutuspalvelut

- e. Erikoissairaanhoido

Väliaikaisen sopimuksen hinta muodostuu siten, että laskennallisen alv-palautuksen, asiakasmaksujen ja sekä mahdollisten muiden tulojen jälkeen Mänttä-Vilppulan kaupungin laskennallinen nettokustannus muodostuu aikaisemman käytännön mukaisesti. Nettokustannus vuonna 2016 on 39.850.000 miljoonaa euroa.

Hinta muodostuu vuonna 2016 seuraavasti:

Kaupungin menot	–
Kaupungin tulot	+
Palveluntuottajan menot/laskutus kaupungilta	–
Kaupungin saama alv palautus (5 %)	+
Kaupungin nettomenot	-39.850.000 €

Koska sopimus on tarkoitettu väliaikaiseksi, lasketaan tämän väliaikaisen sopimuksen kustannus kaavalla $39.850.000 \text{ €/12 kk} \times \text{palvelutuotantokuukausien lukumäärä}$. Esimerkiksi, mikäli palveluita tuotetaan tämän väliaikaisen sopimuksen perusteella neljä kuukautta, hinta on $39.850.000 \text{ €/12 kk} \times 4 \text{ kk} = 13.283.333 \text{ €}$. Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimuksen kuukausiarvo on 3 320 833,33 €.

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Tuottaja ei ole arvonlisäverovelvollinen tässä sopimuksessa määriteltujen palvelujen osalta. Hintoihin ei siten lisätä arvonlisäveroa, koska kyseessä on arvonlisäverolain 130 a §:n mukainen veroton terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myynti.

Mikäli lainsäädännön tai viranomais määräysten kautta tai muista tuottajasta riippumattomista syistä tulee tämän sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisolosuhteisiin sellaisia muutoksia, jotka nostavat tämän sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiskustannuksia, huomioidaan nämä kustannusnousut täysimääräisinä palveluista perittävän hinnankorotuksena muutosajankohdasta alkaen.

Laskutus tapahtuu 12 kuukauden erissä ennakkolaskutuksena siten, että eräpäivä on kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä.

Maksujen viivästyessä Tilaaajan on maksettava viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä laskettuna 365-päiväisen vuoden mukaan.

Tuottaja vastaa veroistaan, julkisoikeudellisista maksuistaan sekä vakuutuksistaan.

6. Tilat

Toiminta tapahtuu pääosin Mänttä-Vilppulassa, tilaajan osoittamissa tiloissa.

Kaupunki omistaa tai vuokraa palvelutuotannon toimitilat ja luovuttaa ne korvauksetta palvelutuottajan käyttöön ja vastaa tilojen ylläpitokustannuksista.

Tuottajan kanssa tehdään tarvittaessa tiloja koskeva käyttöoikeussopimus. Tilaaja ei peri käyttöoikeuden luovuttamisesta erillistä korvausta. Tilojen kustannukset sisältyvät palvelun kokonaishintaan.

Tuottaja saa käyttää tämän Sopimuksen mukaisia palveluntuotantotiloja tässä Sopimuksessa määritellyn toimintaan sekä Tuottajan oman yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaan, elleivät Sopijapuolet erikseen kirjallisesti toisin sovi.

7. Laitteet, aineet, tarvikkeet ja palvelut

Tuottaja vastaa kaikista toiminnan edellyttämistä laitteista, aineista, tarvikkeista ja palveluista.

Sopimuksentekohetkellä Tilaajan omistuksessa olevat laitteet, hoito- ja tutkimusvälineet ja kiinteät kalusteet ovat sopimuskaudella Tuottajan käytössä vastikkeetta ja niiden normaalista huollosta ja kunnossapidosta vastaa Tuottaja. Tuottaja vastaa uusien laitteiden, aineiden, tarvikkeiden, kalusteiden ja palvelujen hankinnasta.

Tuottaja on velvollinen huolehtimaan käyttöoikeusomaisuudesta huolellisesti, sekä korvaamaan tahallisesti taikka laiminlyönnillään tai muulla huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot.

Tuottaja on velvollinen palauttamaan Tilaajan kaluston ja laitteet sopimuksen päättyessä Tilaajalle siltä osin kuin ne ovat vielä käyttökunnossa.

Tuottaja järjestää palveluntuotannossa tarvittavat uudet työasemat ja puhelinjärjestelmät sekä vastaa niiden kustannuksista.

8. Potilas- ja asiakastiedot tietojärjestelmät ja tietoliikenne

Tilaaja vastaa terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden tietojärjestelmien ja tietoliikenneyhteyksien teknisestä ylläpidosta ja vuosittaisista ylläpito- ja käyttöoikeusmaksuista. Tietojärjestelmien kustannukset sisältyvät palvelun kokonaishintaan.

Tilaaja on henkilötietolain mukainen rekisterinpitäjä tässä sopimuksessa tarkoitettujen potilas- ja asiakastietojen osalta.

Tuottaja vastaa ohjelmien pääkäyttäjätehtävistä ja päivittäisestä käyttäjien ATK-tuesta.

9. Oikeudet potilas- ja asiakasrekisteriin

Oikeudet potilas- ja asiakasrekisteritietokantaan kuuluvat Tilaajalle. Tuottajalla on käyttöoikeus toiminnan edellyttämässä laajuudessa palvelutuotannon ajan. Sopimuskauden päättyttyä Tuottaja luovuttaa tiedot Tilaajalle. Tuottaja pitää potilas- ja asiakasrekistereitä Tilaajan lukuun.

Palveluun osallistuvan henkilökunnan tulee noudattaa laissa säädettyä vaitiolovelvollisuutta

asiakas- ja potilastietojen salassapitoon ja tietojärjestelmien käyttöön liittyen.

10. Laatu

Palveluiden laatua valvotaan erikseen nimettävässä ohjausryhmässä, jossa on sekä Tilaajan että Tuottajan edustajat. Valvonnan tavoitteena on varmistaa lainsäädännön ja tämän sopimuksen mukainen toiminta, palveluiden saatavuus ja laatu, asiakkaan etu ja oikeuksien toteutuminen. Laadunvalvonnan tärkein työkalu on laatumittaristo.

Tuottaja vastaa siitä, että asiakkaille tarjottavat palvelut ovat laadullisesti sovitun mukaiset. Tuottaja vastaa osaltaan myös siitä, että sillä on riittävä ja pätevä henkilöstö sosiaali- ja terveysministeriön ja/tai muun valvontaviranomaisen kulloinkin voimassaolevien ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Tuottaja vastaa siitä, että sillä on vaadittavat luvat toiminnan harjoittamiseen.

Palvelujen laatu perustuu seuraaviin tekijöihin:

- Erikseen sovitut laatu- ja palvelutasot
- Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä määritellyt palvelujen järjestämistä koskevat määräajat
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
- Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä 559/1994
- Valtakunnalliset laatusuositukset

Osapuolet huomioivat palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen liittyvissä laatutasoissa myös terveydenhuoltolain sisältämän potilaan vapauden valita hoitopaikka ja Tilaajan muut sitoumukset ja ohjeistukset mainituissa palveluissa.

11. Ohjausryhmä

Ohjausryhmä on Tilaajan (2 edustajaa) ja Tuottajan (2 edustajaa) edustajista koostuva toimielin, jonka tehtävänä on sopimuksen toteutumisen ohjaus ja valvonta. Ohjausryhmän puheenjohtajana ja koollekutsujana toimii Tilaajan edustaja. Ohjausryhmä tekee päätöksensä yksimielisesti. Ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti kolme kertaa vuodessa ja lisäksi mikäli tarvetta on.

Ohjausryhmä käsittelee kaikkia Sopimuksen toteutumiseen liittyviä kysymyksiä.

Ohjausryhmä käsittelee säännönmukaisesti ainakin seuraavat asiat:

- i. Palvelutuotannon laadun seuranta
- ii. Toiminnan muutosten ennakointi
- iii. Potilasasiamiehen lausunto ja mahdollisesti ilmenneet potilasvahinkotapaukset

12. Sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstö

Mänttä-Vilppula ja Pihlajalinna Oy:n tytäryhtiö, Mäntänvuoren Terveys, ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisen siirtyessä Mäntänvuoren Terveys vastuulle 1.1.2013 lukien liikkeenluovutuksen, jossa Mänttä-Vilppulan palveluksessa olevat liikkeenluovutuksen kohteena olevissa palveluissa työskentelevät työntekijät siirtyivät

Mäntänvuoren Terveiden palvelukseen ns. vanhoina työntekijöinä voimassa olevin työsuhteen ehdoin. Työsuhteet Mäntänvuoren Terveudessa jatkuvat edelleen tämän väliaikaisen sopimuksen ajan.

13. Alihankinta

Palveluiden Tuottajalla on oikeus käyttää tämän sopimuksen mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisessa oman tuotantonsa lisäksi alihankintaa. Mikäli Tuottaja ulkoistaa jonkin palveluosa-alueen tuottamisen alihankkijalle, sitoo tämän sopimuksen mukaiset laatu- ja määräehdot myös alihankkijaa. Tuottajan on tiedotettava alihankinnasta Tilaajaa. Alihankintaa käytettäessä palveluiden tuottamista koskevat laatu- ja määrä- ja muut kriteerit tulee toteutua siten kuin tässä sopimuksessa ja sen liitteissä on sovittu koskevan Tuottajaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tuottaja vastaa aina Tilaajalle tämän sopimuksen noudattamisesta kokonaisuudessaan.

Osapuolet sopivat, että kaikki Osapuolten tai niiden intressiyhtiöiden välillä tehtävät sopimukset tulee tehdä markkinaehtoisesti käyvillä hinnoilla suosimatta lähipiiriä.

14. Muutokset tuotantosopimukseen

Osapuolet eivät voi yksipuolisesti muuttaa tässä sopimuksessa sovittujen palvelujen sisältöä, rakennetta, laatua tai palvelumääriä. Tarvittaessa tätä sopimusta voidaan muuttaa sopimuskauden aikana osapuolten yhteisellä päätöksellä.

Sopijaosapuolten yhteyshenkilöt:

Mänttä-Vilppula: Saara Rauhala
puh. 050 300 9599
s-posti: saara.rauhala@manttilvilppula.fi

Pihlajalinna Oy: Juha Rautio
puh. 040 828 1269
s-posti: juha.rautio@pihlajalinna.fi

15. Sopimuksen voimassaoloaika ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tuottaja on velvollinen Tilaajan niin vaatiessa tuottamaan tämän sopimuksen mukaisen palvelun tämän sopimuksen ehdoilla aina siihen saakka, kunnes Tilaaja on tehnyt päätöksen tämän sopimuksen mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä sekä tuottamisesta ja uusi palveluntuottaja aloittaa toiminnan. Tämä sopimus on voimassa 31.7.2016 saakka, mutta kuitenkin enintään uuden hankintasopimuksen mukaisen palvelutuotannon alkamiseen saakka. Mikäli uusi palveluntuottaja aloittaa toimintansa ennen 31.7.2016, on tilaajalla oikeus irtisanoa tämä väliaikainen sopimus päätymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Osapuolilla ei ole oikeutta vaatia muilta korvausta niistä toimenpiteistä ja kustannuksista, joihin se on ryhtynyt sopimuksen soveltamiseksi tai siihen valmistautumiseksi.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan keskinäisin neuvotteluin.

Mikäli keskinäisin neuvotteluin ei saavuteta mahdollisen erimielisyyden ratkaisua, sopijapuoli voi siirtää asian tuomioistuimen ratkaistavaksi. Toimivaltainen tuomioistuin on Pirkanmaan kärjäoikeus.

Mänttä-Vilppulassa _____._____ 2015

Mänttä-Vilppulan kaupunki

Esa Sirviö
kaupunginjohtaja

Saara Rauhala
hallintojohtaja

Pihlajalinna Terveys Oy

Mikko Wirén
Toimitusjohtaja
Pihlajalinna Terveys Oy