

MÄNTTÄ-VILPPULAN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN TUOTTAMISTA KOSKEVA VÄLIAIKAINEN SOPIMUS

1. Sopijaosapuolet

1. Mänttä-Vilppulan kaupunki (jäljempänä Mänttä-Vilppula, Tilaaja, Osapuoli)
Seppälän puistotie 12, 35800 Mänttä
Y-tunnus: 0157867-2

2. Pihlajalinna Oy (uusi toiminimi Pihlajalinna Terveys Oy (jäljempänä Pihlajalinna, Tuottaja, Osapuoli)
Kehräsaari B, 33200 Tampere
Y-tunnus: 2303024-5

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan Mänttä-Vilppulan järjestämisvastuulla olevien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisesta Mänttä-Vilppulan kaupungin alueella Mänttä-Vilppulan asukkaille väliaikaisesti siihen saakka, kunnes kaupunginvaltuuston 16.12.2013 § 81 tekemästä hankintapäätöksestä tehtyyn valitukseen on saatu Korkeimman hallinto-oikeuden lainvoimainen ratkaisu siten, että varsinainen palvelusopimus voidaan allekirjoittaa.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä vastaa Mänttä-Vilppulan kaupunki. Palveluiden tuottajana toimii tämän sopimuksen perusteella Pihlajalinna.

3. Sopimukseen sisältyvät palvelut

Tämän sopimuksen mukaiset sosiaali- ja terveyspalvelut jakaantuvat seuraaviin palvelualueisiin:

- sosiaalityö ja perhepalvelut
- vammaispalvelut
- vanhuspalvelut
- perusterveydenhuollon palvelut
- erikoissairaanhoidon tuotanto- ja kustannusvastuu.

Tilaaja vastaa palveluihin liittyvistä viranomaistehtävistä ja niihin liittyvistä kuluista.

4. Asiakasmaksut ja ulkopuolinen laskutus

Asiakasmaksut tulevat Tilaajan hyväksi. Tuottaja huolehtii asiakasmaksujen laskutuksen käynnistämisestä tai käteislaskutuksesta (pankkisiirto, sähköinen perintä) Tilaajan puolesta. Asiakasmaksujen perinnästä ja luottotappioista vastaa Tilaaja.

Tuottaja on velvollinen toimittamaan asiakashallintarekisteriä varten tarpeelliset tiedot Tilaajalle.

Seuranta ja vapaakorttien jako kuuluu Tilaajalle. Tuottaja ohjaa ja neuvoo asiakasta tarvittaessa.

Ulkokuntalaisten hoidosta (sopimukset, maksusitoumukset, kiireellinen hoito) Tuottaja laskuttaa Tilaajaa, joka puolestaan laskuttaa potilaan kotikuntaa.

Jos kyseessä on perusterveydenhuollon kiireellinen vastaanottokäynti (EA tai muu avovastaanotto), Tuottaja laskuttaa Tilaajaa, joka laskuttaa kotikuntaa. Laskutuksessa on mainittava suoritteet.

Jos kyseessä EU/ETA-käynti (E-kortti), Tuottaja lähettää laskun Tilaajalle, joka laskuttaa Kelaa.

Jos kyseessä on vakuutusyhtiön suoralaskutuskäynti (työtapaturma, liikennevahinko), Tuottaja hoitaa maksusitoumus- ja laskutusliikenteen.

5. Palveluluettelo, määrä ja nettokustannus Tilaajalle

Mänttä-Vilppulalle tuotettavat sosiaali- ja terveyspalvelut ja nettokustannus sopimuskauden aikana:

- a. Sosiaalityö ja perhepalvelut: (lukuun ottamatta viranomaistehtäviin liittyvät palvelut)
 - Sosiaalityö
 - Perhepalvelukeskus
 - Päihde- ja mielenterveyspalvelut
- b. Vammaispalvelut:
 - Vammaispalvelut
 - Perhetyö- ja palveluohjaus
 - KEVA-avopalvelut
 - Asumispalvelut
 - Työ- ja päivätoiminta
 - Yhteiset vammais- ja vanhuspalvelut
- c. Vanhuspalvelut:
 - Kotihoito
 - Ympäri vuorokautinen hoito
 - Yhteiset vanhuspalvelut
- d. Terveyspalvelut:
 - Vastaanottopalvelut
 - Työterveyshuolto
 - Suun terveydenhuolto
 - Päivystys
 - Kuntoutuspalvelut
- e. Erikoissairaanhoito

Väliaikaisen sopimuksen hinta muodostuu siten, että laskennallisen alv-palautuksen, asiakasmaksujen ja sekä mahdollisten muiden tulojen jälkeen Mänttä-Vilppulan kaupungin laskennallinen nettokustannus vuonna 2015 on 39.000.000 miljoonaa euroa.

Hinta muodostuu vuonna 2015 seuraavasti:

Kaupungin menot	–
Kaupungin tulot	+
Palveluntuottajan menot/laskutus kaupungilta	–
Kaupungin saama alv palautus (5 %)	+
Kaupungin nettomenot	- 39.000.000 €

Koska sopimus on tarkoitettu väliaikaiseksi, lasketaan tämän väliaikaisen sopimuksen kustannus kaavalla $39.000.000 \text{ €} / 12 \text{ kk} \times \text{palvelutuotantokuukausien lukumäärä}$. Esimerkiksi, mikäli palveluita tuotetaan tämän väliaikaisen sopimuksen perusteella neljä kuukautta, hinta on $39.000.000 \text{ €} / 12 \text{ kk} \times 4 \text{ kk} = 13.000.000 \text{ €}$.

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Tuottaja ei ole arvonlisäverovelvollinen tässä sopimuksessa määriteltyjen palvelujen osalta. Hintoihin ei siten lisätä arvonlisäveroa, koska kyseessä on arvonlisäverolain 130 a §:n mukainen veroton terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myynti.

Tuottaja on edellä mainittujen asioiden lisäksi velvollinen väliaikaisen sopimuksen aikana huolehtimaan kustannuksellaan

1. uuden tehostetun palveluasumisyksikön (60 paikkaa) suunnittelusta, rakennuttamisvalvonnasta ja rakennuttajakilpailutuksesta ilman erillistä kustannusta Tilaaajalle,
2. Sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmänsä (InstaCare) pilotoinnista mm. erikoissairaanhoidon hoitoketjun ja ikäihmisten palveluketjun hallinnointiin.

Mikäli lainsäädännön tai viranomais määräysten kautta tai muista tuottajasta riippumattomista syistä tulee tämän sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisolosuhteisiin sellaisia muutoksia, jotka nostavat tämän sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiskustannuksia, huomioidaan nämä kustannusnousut täysimääräisinä palveluista perittävän hinnankorotuksena muutostankohdasta alkaen.

Laskutus tapahtuu 12 kuukauden erissä ennakkolaskutuksena siten, että eräpäivä on kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä.

Maksujen viivästyessä Tilaaajan on maksettava viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä laskettuna 365-päiväisen vuoden mukaan.

Tuottaja vastaa veroistaan, julkisoikeudellisista maksuistaan sekä vakuutuksistaan.

6. Tilat

Toiminta tapahtuu pääosin Mänttä-Vilppulassa, tilaaajan osoittamissa tiloissa.

Kaupunki omistaa tai vuokraa palvelutuotannon toimitilat ja luovuttaa ne korvauksetta palveluntuottajan käyttöön ja vastaa tilojen ylläpitokustannuksista.

Tuottajan kanssa tehdään tarvittaessa tiloja koskeva käyttöoikeussopimus. Tilaaaja ei peri käyttöoikeuden luovuttamisesta erillistä korvausta. Tilojen kustannukset sisältyvät palvelun kokonaishintaan.

Tuottaja saa käyttää tämän Sopimuksen mukaisia palveluntuotantotiloja tässä Sopimuksessa määriteltyyn toimintaan sekä Tuottajan oman yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimin-

taan, elleivät Sopijapuolet erikseen kirjallisesti toisin sovi.

7. Laitteet, aineet, tarvikkeet ja palvelut

Tuottaja vastaa kaikista toiminnan edellyttämistä laitteista, aineista, tarvikkeista ja palveluista.

Sopimuksentekohetkellä Tilaajan omistuksessa olevat laitteet, hoito- ja tutkimusvälineet ja kiinteät kalusteet ovat sopimuskaudella Tuottajan käytössä vastikkeetta ja niiden normaalista huollosta ja kunnossapidosta vastaa Tuottaja. Tuottaja vastaa uusien laitteiden, aineiden, tarvikkeiden, kalusteiden ja palvelujen hankinnasta.

Tuottaja on velvollinen huolehtimaan käyttöoikeusomaisuudesta huolellisesti, sekä korvaamaan tahallisesti taikka laiminlyönnillään tai muulla huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot.

Tuottaja on velvollinen palauttamaan Tilaajan kaluston ja laitteet sopimuksen päättyessä Tilaa-
jalle siltä osin kuin ne ovat vielä käyttökunnossa.

Tuottaja järjestää palveluntuotannossa tarvittavat uudet työasemat ja puhelinjärjestelmät sekä vastaa niiden kustannuksista.

8. Potilas- ja asiakastiedot tietojärjestelmät ja tietoliikenne

Tilaaja vastaa terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden tietojärjestelmien ja tietoliikenneyhteyksien teknisestä ylläpidosta ja vuosittaisista ylläpito- ja käyttöoikeusmaksuista. Tietojärjestelmien kustannukset sisältyvät palvelun kokonaishintaan.

Tilaaja on henkilötietolain mukainen rekisterinpitäjä tässä sopimuksessa tarkoitettujen potilas- ja asiakastietojen osalta.

Tuottaja vastaa ohjelmien pääkäyttäjätehtävistä ja päivittäisestä käyttäjien ATK-tuesta.

9. Oikeudet potilas- ja asiakasrekisteriin

Oikeudet potilas- ja asiakasrekisteritietokantaan kuuluvat Tilaajalle. Tuottajalla on käyttöoikeus toiminnan edellyttämässä laajuudessa palvelutuotannon ajan. Sopimuskauden päättyttyä Tuottaja luovuttaa tiedot Tilaajalle. Tuottaja pitää potilas- ja asiakasrekistereitä Tilaajan lukuun.

Palveluun osallistuvan henkilökunnan tulee noudattaa laissa säädettyä vaitiolovelvollisuutta asiakas- ja potilastietojen salassapitoon ja tietojärjestelmien käyttöön liittyen.

10. Laatu

Palveluiden laatua valvotaan erikseen nimettävässä ohjausryhmässä, jossa on sekä Tilaajan että Tuottajan edustajat. Valvonnan tavoitteena on varmistaa lainsäädännön ja tämän sopimuksen mukainen toiminta, palveluiden saatavuus ja laatu, asiakkaan etu ja oikeuksien toteutuminen. Laadunvalvonnan tärkein työkalu on laatumittaristo.

Tuottaja vastaa siitä, että asiakkaille tarjottavat palvelut ovat laadullisesti sovitun mukaiset. Tuottaja vastaa osaltaan myös siitä, että sillä on riittävä ja pätevä henkilöstö sosiaali- ja terveysministeriön ja/tai muun valvontaviranomaisen kulloinkin voimassaolevien ohjeiden ja suosi-

tusten mukaisesti. Tuottaja vastaa siitä, että sillä on vaadittavat luvat toiminnan harjoittamiseen.

Palvelujen laatu perustuu seuraaviin tekijöihin:

- Erikseen sovitut laatu- ja palvelutasot
- Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä määritellyt palvelujen järjestämistä koskevat määräajat
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
- Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä 559/1994
- Valtakunnalliset laatusuositukset

Osapuolet huomioivat palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen liittyvissä laatutasoissa myös terveydenhuoltolain sisältämän potilaan vapauden valita hoitopaikka ja Tilaajan muut sitoumukset ja ohjeistukset mainituissa palveluissa.

11. Ohjausryhmä

Ohjausryhmä on Tilaajan (2 edustajaa) ja Tuottajan (2 edustajaa) edustajista koostuva toimielin, jonka tehtävänä on sopimuksen toteutumisen ohjaus ja valvonta. Ohjausryhmän puheenjohtajana ja koollekutsujana toimii Tilaajan edustaja. Ohjausryhmä tekee päätöksensä yksimielisesti. Ohjausryhmä kokoontuu säännöllisesti kolme kertaa vuodessa ja lisäksi mikäli tarvetta on.

Ohjausryhmä käsittelee kaikkia Sopimuksen toteutumiseen liittyviä kysymyksiä.

Ohjausryhmä käsittelee säännönmukaisesti ainakin seuraavat asiat:

- i. Palvelutuotannon laadun seuranta
- ii. Toiminnan muutosten ennakointi
- iii. Potilasasiamiehen lausunto ja mahdollisesti ilmenneet potilasvahinkotapaukset

12. Sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstö

Mänttä-Vilppula ja Pihlajalinna Oy:n tytäryhtiö, Mäntänvuoren Terveys, ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisen siirtyessä Mäntänvuoren Terveiden vastuulle 1.1.2013 lukien liikkeenluovutuksen, jossa Mänttä-Vilppulan palveluksessa olevat liikkeenluovutuksen kohteena olevissa palveluissa työskentelevät työntekijät siirtyivät Mäntänvuoren Terveiden palvelukseen ns. vanhoina työntekijöinä voimassa olevin työsuhteen ehdoin. Työsuhteet Mäntänvuoren Terveudessa jatkuvat edelleen tämän väliaikaisen sopimuksen ajan.

13. Alihankinta

Palveluiden Tuottajalla on oikeus käyttää tämän sopimuksen mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisessa oman tuotantonsa lisäksi alihankintaa. Mikäli Tuottaja ulkoistaa jonkin palveluosa-alueen tuottamisen alihankkijalle, sitoo tämän sopimuksen mukaiset laatu- ja määrärahdot myös alihankkijaa. Tuottajan on tiedotettavasta alihankinnasta Tilaajaa. Alihankintaa käytettäessä palveluiden tuottamista koskevat laatu- ja määrä- ja muut kriteerit tulee toteutua siten kuin tässä sopimuksessa ja sen liitteissä on sovittu koskevan Tuottajaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tuottaja vastaa aina Tilaajalle tämän sopimuksen noudattamisesta kokonaisuudessaan.

Osapuolet sopivat, että kaikki Osapuolten tai niiden intressiyhtiöiden välillä tehtävät sopimukset tulee tehdä markkinaehtoisesti käyvillä hinnoilla suosimatta lähipiiriä.

14. Muutokset tuotantosopimukseen

Osapuolet eivät voi yksipuolisesti muuttaa tässä sopimuksessa sovittujen palvelujen sisältöä, rakennetta, laatua tai palvelumääriä. Tarvittaessa tuotantosopimusta voidaan muuttaa sopimuskauden aikana osapuolten yhteisellä päätöksellä.

Sopijaosapuolten yhteyshenkilöt:

Mänttä-Vilppula: Saara Rauhala
puh. 050 300 9599
s-posti: saara.rauhala@manttavilppula.fi

Pihlajalinna Oy: Juha Rautio
puh. 040 828 1269
s-posti: juha.rautio@pihlajalinna.fi

15. Sopimuksen voimassaoloaika ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Attendo Oy ja Attendo Terveyspalvelut Oy ovat valittaneet markkinaoikeudelle ja tehnyt myös Mänttä-Vilppulan kaupungille hankintaoikaisupyynnön kaupunginvaltuuston 16.12.2013 § 81 tekemästä hankintapäätöksestä. Markkinaoikeus kumosi päätöksellään 9.6.2014 (375/14) Mänttä-Vilppulan kaupungin hankintapäätöksen.

Mänttä-Vilppulan kaupunki on tehnyt valituksen Markkinaoikeuden päätöksestä Korkeimpaan hallinto-oikeuteen (kaupunginvaltuusto 30.6.2014, § 27). Asian käsitteleminen Korkeimmassa hallinto-oikeudessa on tämän sopimuksen voimaantullessa edelleen kesken. Korkein hallinto-oikeus on antanut välipäätöksen 30.9.2014 (2906), jonka mukaan Mänttä-Vilppulan kaupunki voi toteuttaa hankinnan kohteena olevat välttämättömät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut väliaikaisella sopimuksella. Määräys on voimassa, kunnes kaupungin valitus on Korkeimmassa hallinto-oikeudessa ratkaistu tai asiassa toisin määrätään.

Valituksesta johtuen tämä sopimus on väliaikainen ja voimassa siihen saakka, kunnes kaupunginvaltuuston 16.12.2013 § 81 tekemästä hankintapäätöksestä on saatu Korkeimman hallinto-oikeuden lainvoimainen ratkaisu siten, että varsinainen palvelusopimus voidaan allekirjoittaa.

Mikäli Korkein hallinto-oikeus antaa asiassa ratkaisun, jolla 16.12.2013 § 81 tehtyä hankintapäätöstä joudutaan muuttamaan, on Tilaaajalla oikeus irtisanoa tämä sopimus. Tällaisessa tapauksessa Tuottaja on velvollinen Tilaaajan niin vaatiessa tuottamaan tämän sopimuksen mukaisen palvelun tämän sopimuksen ehdoilla aina siihen saakka, kunnes uusi hankintapäätös on asiassa tehty ja uusi palveluntuottaja aloittaa toiminnan.

Mikäli sopimus irtisanotaan tämän kohdan mukaisesti Korkeimman hallinto-oikeuden asiassa antaman ratkaisun johdosta, Tuottajalla eikä niiden omistajilla ole mitään vahingonkorvaus- eikä muitakaan vaateita asiassa Tilaaaja kohtaan. Osapuolilla ei ole oikeutta vaatia muilta korvausta niistä toimenpiteistä ja kustannuksista, joihin se on ryhtynyt sopimuksen soveltamiseksi tai siihen valmistautumiseksi.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan keskinäisin neuvotteluin.

Mikäli keskinäisin neuvotteluin ei saavuteta mahdollisen erimielisyyden ratkaisua, sopijapuoli voi siirtää asian tuomioistuimen ratkaistavaksi. Toimivaltainen tuomioistuin on Pirkanmaan käräjäoikeus.

Mänttä-Vilppulassa _____._____ 2015

Mänttä-Vilppulan kaupunki

Esa Sirviö
kaupunginjohtaja

Saara Rauhala
hallintojohtaja

Pihlajalinna Terveys Oy

Mikko Wirén
Toimitusjohtaja
Pihlajalinna Terveys Oy