

TAVOITE	TOIMENPIDE	VASTUUTAHO
OSALLISUUS JA TOIMIJUUS		
Vanhusneuvoston roolia ja toimintaedellytyksiä vahvistetaan	Vanhusneuvoston työskentelymahdollisuuksien järjestäminen toimintasäännön mukaisesti (kokoonpanon edustuksellisuus, sihteeri- ja valmistelutehtävät, kokoustilat) Vanhusneuvoston toiminnan vakiinnuttaminen ja kehittäminen kaupungin organisaatiossa sekä yhteistyö ja kuuleminen kaupungin eri palvelualueiden kanssa asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa Vanhusneuvoston oman toiminnan kehittäminen	-Kaupunginvaltuusto ja -hallitus -Kaupunginhallitus, lautakunnat, johtoryhmä, palvelualueiden johtajat ja valmistelijat -Vanhusneuvosto ja toimintaan osallistuvat viranhaltijat
Ikääntyneen väestön mahdollisuuksia osallistua yhteisönsä toimintaan edistetään	Tukipalveluiden järjestäminen toimintakyvyn heikentyessä (mm. apuvälineet, turvalaitteet, kuljetuspalvelut) Neuvontapalveluilla, ennaltaehkäisevällä toiminnalla ja kuntouttavalla hoitotyöllä ylläpidetään henkilöiden toimintakykyä siten, että mahdollisuus omatoimisuuteen säilyy mahdollisimman pitkään Tiedotuksen parantaminen asukkaille sekä kaupungin että muiden toimijoiden palveluista ja toiminnasta Yhteistyön kehittäminen järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa koskien tukipalveluiden tuottamista ja muuta toimintaa Ikääntyneen väestön huomioiminen palveluiden käyttäjinä kaupungin toiminnan suunnittelussa siten, että lisätään ikääntyneen väestön osallistumisen mahdollisuuksia mm.saavutettavuus, esteettömyys, turvallisuus, tilojen vuokrat, palvelumaksut, kuljetuspalvelut Järjestöjen aktivoiminen ja tukeminen ikääntyvän väestön hyvinvointia, osallisuutta ja toimintakykyä edistävän toiminnan järjestämisessä	-Palveluntuottajan ja kaupungin vastuuhenkilöt - " - - " - - " - -Kaupunginvaltuusto ja -hallitus, lautakunnat, palvelualueiden johtajat ja valmistelijat -Kaupunginvaltuusto ja -hallitus, lautakunnat, palveluntuottajan ja kaupungin vastuuhenkilöt
Ikääntyneen väestön mahdollisuuksia vaikuttaa omien palvelujensa suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin edistetään	Palvelujen tarve selvitetään kokonaisvaltaisesti yhdessä iäkkään henkilön ja tarvittaessa hänen omaisensa, läheisensä tai hänelle määrätyn edunvalvojan kanssa.	-Palveluntuottaja ja kaupungin vastuuhenkilöt

TAVOITE	TOIMENPIDE	VASTUUTAHO
	Kaikille palveluiden piiriin tuleville tehdään yhdessä iäkkään henkilön ja tarvittaessa hänen omaisensa, läheisensä tai hänelle määrätyn edunvalvojan kanssa hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa huomioidaan asiakkaan oma tahto.	- " -
	Asiakaspalautetta kerätään toistuvien kyselyin	- " -
ASUMINEN JA ELINYMPÄRISTÖ		
Ikääntyneen väestön asumisen, elinympäristön ja palvelujen toimivan kokonaisuuden kehittäminen	-Ikääntyneen väestön avopalveluiden palvelukokonaisuuden kehittäminen siten, että osallisuus ja kotona selviytymisen parane ja ympärivuorokautisen hoidon tarve siirtyy (kotihoito, tukipalvelut, omaishoidon tuki, sosiaalityö- ja palveluohjaus, vanhusneuvola, kuntouttava päivätoiminta, veteraanipalvelut)	-Palveluntuottajan ja kaupungin vastuuhenkilöt
	60-paikkainen ympärivuorokautisen asumisen uusi ARA-tuettu kaupungin omistama yksikkö valmistuu Sarapihan palvelukeskuksen yhteyteen vuoden 2015 loppuun mennessä.	- " -
	Ympärivuorokautisen tehostetun asumisen tarvetta tulevaisuudessa arvioidaan jatkuvasti.	- " -
	Laitosmaisesta hoidon paikoiksi vanhusyksiköissä jää tarvittava määrä paikkoja, joita käytetään intervallikuntoutuspaikkoina ja laitostasoisesta hoidon paikkoina	- " -
	Kaupungin sosiaali- ja terveystoimen palvelusopimuksen ohjauksessa ja valvonassa korostetaan asumispalveluiden laadun toteutumista palveluntuottajan palvelukuvauksen mukaisena.	- " -
	Palveluasumishanke Mäntän keskustajaman opiskelija-asuntoihin toteutetaan vuoden 2015 aikana yhdessä Koskelantalot Oy:n kanssa.	- " -
	ARA:n vanhusten ja vammaisten korjausavustukset hyödynnetään	-Palveluntuottajan, Koskelantalot Oy:n ja kaupungin vastuuhenkilöt
	Vanhuspalveluiden henkilökunta arvioi palvelutarpeen arvioinnin tai kotihoidon käyntien yhteydessä asiakkaiden asunon muutos- ja peruskorjaustarpeita ottaen huomioon esteettömyys- ja turvallisuuskysymykset	-Kaupungin vastuuhenkilöt -Palveluntuottaja

TAVOITE	TOIMENPIDE	VASTUUTAHO
MAHDOLLISIMMAN TERVEEN JA TOIMINTAKYKYISEN IKÄÄNTYMISEN TURVAAMINEN		
Arvion laatiminen ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tilasta	Tarkennetaan ikääntynyttä väestöä koskevia yleisiä tilastotietoja paikallisin hyvinvointi- ja palvelutarvekyselyin tai haastatteluin.	-Kaupungin vastuuhenkilöt
Lisätään kaupungin eri toimialojen osallistumista vanhusväestön omaehtoisen toiminnan, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistämiseen	Käynnistetään teknisen toimen ja sivistystoimen palvelualueiden kanssa valmistelu niiden mahdollisuuksista huomioida toiminnassaan ikääntyneen väestön omaehtoisen toiminnan, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen	-kaupunginhallitus, lautakunnat, johtoryhmä, palvelualueiden johtajat ja valmistelijat
Lisätään ulkoisten toimijoiden (järjestöjen, seurakunnan ja yritysten) osallistumista vanhusväestön omaehtoisen toiminnan, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistämiseen	Käynnistetään eri toimijoiden (järjestöjen, seurakunnan ja yritysten) kanssa valmistelu niiden mahdollisuuksista huomioida toiminnassaan ikääntyneen väestön omaehtoisen toiminnan, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen	-Palveluntuottaja, kaupungin vastuuhenkilöt
Ikääntyvän väestön neuvontaa ja ohjausta tehostetaan	Kaupungin sosiaali- ja terveystoimen palvelusopimuksen ohjauksessa ja valvonnassa korostetaan neuvontapalveluiden toteutumista palveluntuottajan palvelukuvauksen mukaisena.	-Palveluntuottaja, kaupungin vastuuhenkilöt
OIKEA PALVELU OIKEAAN AIKAAN		
Palvelujen saannin perusteet ovat kuntalaisille yhdenmukaiset ja kuntalaisten käytettävissä	Palvelujen saannin perusteet laaditaan siten, että ne -noudattavat valtakunnallista ohjausta -ovat kuntalaisten käytettävissä Tarvittaessa perusteista päättää kaupungin toimivaltainen sosiaali- ja terveystoimen viranomainen.	Kaupunginhallitus, peruspalvelujaosto, palveluntuottaja, kaupungin vastuuhenkilöt
Palvelutarpeen selvittäminen ja palvelusuunnitelman laadinta toteutetaan kuntalaisille yhdenmukaisesti	Palvelutarpeen selvittäminen tapahtuu viipymättä iäkkään henkilön toimintakyky arvioidaan koulutetun henkilökunnan toimesta monipuolisesti ja luotettavia arviointivälineitä käyttäen. Palvelusuunnitelmassa määritellään iäkkään henkilön toimintakykyä koskevan arvion perusteella, millainen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kokonaisuus tarvitaan hänen hyvinvointinsa, terveytensä, toimintakykynsä ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä hänen hyvän hoitonsa turvaamiseksi. Palvelusuunnitelmaa tarkistetaan palvelutarpeen muuttuessa. Palveluntuottajalla on käytössään toimintakyvyn arviointijärjestelmä	Palveluntuottaja

TAVOITE	TOIMENPIDE	VASTUUTAHO
Asiakas saa päätöksen palveluiden myöntämisestä	Kaupungin viranhaltijan tekemä päätös perustuu palvelujen saannissa käytettäviin perusteisiin ja koulutetun henkilöstön tekemään palvelutarpeen selvittämiseen ja palvelusuunnitelmaan. Asiakkaalla on päätöksestä muutoksenhakuoikeus.	Palveluntuottaja, kaupungin viranhaltija
Kuntoutus on osana kaikkea ikääntyneen väestön palvelua	Toimintakykyä ja kuntoutumista edistävän työtavan käyttöä lisätään kaikissa ikääntyvän väestön sosiaali- ja terveyspalveluissa	Palveluntuottaja

PALVELUJEN RAKENNE JA LAATU

Ikääntyvän väestön palvelut toteutetaan kaupungin ja palveluntuottajan kesken tehdyn palvelusopimuksen mukaisina	Palveluntuottaja vastaa ikääntyvän väestön sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisesta palvelusopimuksen mukaisesti. Palveluntuottaja kehittää toimintaa ja palveluita kaupungin asukkaiden tarpeita vastaavasti yhteistyössä kaupungin kanssa. Palvelusopimukseen sisältyvät palveluntuottajan järjestelmät toiminnan määrän ja laadun seurantaan, jotka ovat kaupungin toiminnasta vastaavien viranomaisten ja toimihenkilöiden käytettävissä. Toiminnan ja laadun seurantaa ja ohjausta varten toimii kaupungin ja palveluntuottajan yhteinen ohjausryhmä. (Palvelukuvaus on vanhuspalvelusuunnitelman liitteenä)	-Kaupunginvaltuusto ja -hallitus, palveluntuottaja ja kaupungin vastuuhenkilöt
--	---	--